

## **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS CONCORRÊNCIA Nº 09/2022**

Identificação da empresa: **Alelo**

Data de envio: 21 de setembro de 2022 às 17h54

Forma de envio: e-mail

### **QUESTIONAMENTOS**

#### ***01 - Da notificação ao usuário***

*O item 5.26 do Edital prevê que a Contratada deverá notificar o usuário, via SMS ou outro meio, sobre todas as movimentações efetuadas, informando o saldo existente, inclusive notificando-o em caso de bloqueio. É correto o entendimento de que a disponibilização de todas as movimentações por meio do aplicativo ou whatsapp, os quais ficarão à disposição para utilização pelo usuário de forma imediata, atende o exigido?*

**Resposta: Sim. A disponibilização das movimentações por meio de aplicativo ou outro meio atende ao exigido.**

#### ***02 - Do suporte para efetuar pedidos***

*O item 5.1.5 do Termo de Referência prevê que a Contratada deve fornecer suporte para customização de sistema para efetuar pedido de crédito nos cartões eletrônicos, através de arquivos eletrônicos. Diante disso, pergunta-se:*

- a. *É correto o entendimento de que o sistema para efetuar pedidos poderá ser disponibilizado no leiaute preestabelecido pela Contratada, ou seja, sem a necessidade de customização ou personalização de sistema?*

**Resposta: É correto, contanto que a realização do pedido seja feita por meio eletrônico.**

- b. *É correto o entendimento de que o fornecimento de suporte técnico pela Contratada, auxiliando o Contratante para efetuar o pedido de crédito através de arquivos eletrônicos, atende o exigido?*

**Resposta: É correto.**

#### ***03 - Da interface entre a área de sistemas***

*O item 9.1 do Termo de Referência prevê na primeira etapa a atividade de interface entre a área de sistemas da Contratada e a área de sistemas do IATE para a adaptação dos sistemas envolvidos na execução do serviço. É correto o entendimento de que a disponibilização pela Contratada de sistema próprio em plataforma disponibilizada no ambiente web (não integrável a outros sistemas) atende o exigido?*

**Resposta: Atende, contanto que a realização do pedido seja feita por meio eletrônico.**

Brasília, 22 de setembro de 2022.

**Marcello Katalinic Dutra**  
**Presidente da Comissão**